РОССТАНДАРТ

Федеральное бюджетное учреждение

«Государственный региональный центр стандартизации,

метрологии и испытаний в Тульской и Орловской областях»

(ФБУ «Тульский ЦСМ»)

**ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР**

г. Тула, ул. Болдина, 91, тел. 8 (4872) 74-44-44 доб. 2222

**Анкета удовлетворенности Заказчика**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы | 1 | 3 | | 5 |
| 1 | Устраивает ли Вас доступ к отделению приемки образцов? |  |  | |  |
| 2 | Устраивает ли Вас качество проведенных испытаний? |  |  | |  |
| 3 | Устраивает ли Вас содержание протоколов испытаний? |  |  | |  |
| 4 | Устраивают ли Вас сроки проведения испытаний? |  |  | |  |
| 5 | Устраивают ли Вас сроки выдачи протоколов испытаний? |  |  | |  |
| 6 | Устраивает ли Вас уровень нашего обслуживания? |  |  | |  |
| 7 | Устраивает ли Вас перечень предлагаемых нами услуг/ работ? |  |  | |  |
| 8 | Устраивают ли Вас цены на предлагаемые услуги/работы? |  |  | |  |
| 9 | Устраивает ли Вас объем информации, запрашиваемый нами при оформлении заявки на испытания? |  |  | |  |
| 10 | Были ли к нам претензии/ жалобы с Вашей стороны? | да | | нет | |
| О чем? |  | | | |
| Удовлетворены ли Вы ответом на Вашу жалобу? | да | | нет | |
| 11 | Отдаете ли Вы предпочтение работе с нами? | да | | нет | |
| 12 | Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности нашего ИЦ? |  | | | |

Оценка: 1- нет; 3- требуются улучшения; 5- да.

Наименование

организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную Вами анкету в бюро приемки ИЦ Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Тульской и Орловской областях» или отправить по адресу обслуживания заказчика:*** 300028, г. Тула, ул. Болдина, д. 91, тел (факс) 8(4872) 74-44-44 доб. 2222