**Воронежский филиал АСМС и ФБУ «Тульский ЦСМ»**

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме:

**«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р ИСО 19011-2021»**

***9-13 августа 2021 года***

***36 часов***

| ***№******п/п*** | ***Наименование разделов*** |
| --- | --- |
|
|  | **Требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 19011-2021 к разработке и аудиту системы менеджмента качества (СМК) предприятия (организации)** |
|  | Роль стратегического менеджмента в обеспечении конкурентоспособности организации |
|  | Анализ структуры и требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 |
|  | Анализ структуры и требований стандарта (ГОСТ Р ИСО 19011-2021). |
|  | Контекст организации. Сравнительный анализ. SWOT-анализ - оценка внутренних и внешних факторов. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон. |
|  | Управление процессами СМК.  |
|  | Управление рисками и выбор стратегии управления СМК |
|  | Управление документацией и записями СМК. Структура руководства по качеству |
|  | **Система менеджмента качества (СМК). Риск-ориентированный подход в СМК** |
|  | Основополагающие принципы построения систем менеджмента качества в организации |
|  | Процессный подход к построению систем менеджмента качества. Система процессов СМК. Классификация и взаимодействие процессов. Показатели процессов. Методы мониторинга и анализа процессов. |
|  | Содержание требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к СМК. Основные структурные изменения. Структура и состав документированной информации СМК |
|  | Понятие внутреннего и внешнего контекста организации |
|  | Менеджмент рисков в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 |
|  | Методы оценки рисков процессов, продукции и системы менеджмента. Основные понятия |
|  | Процедуры оценки рисков на предприятии. Документированная информация по оценке рисков |
|  | Практика внедрения оценки рисков в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 |
|  | **Практика аудита СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 19011-2021** |
|  | Новые руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента ГОСТ Р ИСО 19011-2021. |
|  | Управление несоответствиями. Измерение, мониторинг и оценка результативности СМК. Подходы к обеспечению результативности и постоянного улучшения элементов СМК. |
|  | Организация внутренних аудитов СМК. Планирование и проведение аудитов СМК. Входные и выходные данные анализа результативности ИСМ. |
|  | Оценка основных показателей и условий, определяющих эффективность и результативность СМК на предприятии. Оптимизация ресурсов, необходимых для функционирования СМК. |
|  | Отчетность о проведении аудита. Оформление результатов аудита |
|  | **Итоговая аттестация - экзамен (в том числе, в электронной форме)** |