**Практические вопросы деятельности отдела технического**

**контроля на предприятии (24 часа)**

**29 - 31 марта 2021 года**

| **Тема** | | **Форма проведения** |
| --- | --- | --- |
| **29 марта** | |  |
| **Раздел 1. Современные подходы к управлению качеством продукции**   * методы идентификации и сопровождения продукции на всех этапах производства, прослеживаемость параметров качества продукции; * принципы всеобщего управления качеством TQM, системы менеджмента качества (СМК), 6 сигма - как наиболее современные механизмы обеспечения качества продукции, особенности систем; * основные требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015); * процессный менеджмент ОТК в рамках системы менеджмента качества; * структура документации СМК; * управление рисками в процессе производства продукции, риск-ориентированная деятельность предприятия; * классификация и идентификация несоответствий, управление несоответствующей продукцией, отчеты о несоответствиях, разработка корректирующих и предупреждающих действий; * интегрированные системы менеджмента и роль ОТК при их разработке и внедрении. | | **Дистанционный**  **курс** *(самостоятельная работа слушателей в системе дистанционного обучения Воронежского филиала АСМС)* |
| **Раздел 2. Применение инструментов бережливого производства**   * понятие и принципы бережливого производства; * виды потерь на предприятии, управление потерями; * инструменты и методы бережливого производства: картирование потока создания ценности (ValueStreamMapping), вытягивающее поточное производство, канбан, кайдзен, технология создания эффективного рабочего места - система 5С, быстрая переналадка оборудования - система SMED, всеобщий уход за оборудованием - система TPM, Система JIT (Just-In-Time - точно вовремя), визуализация.   **Организация работ по контролю состояния оборудования**   * метрологические требования к средствам измерений и оборудованию; * определение соответствия характеристик оборудования требованиям нормативных документов; * аттестация испытательного оборудования. | | **Дистанционный курс** |
| **Раздел 3. Место отдела технического контроля (ОТК) в системе управления предприятием**   * политика **предприятия в области качества,** роль и задачи ОТК в современных условиях; * функции и процессы ОТК, структура ОТК, полномочия и ответственность работников. Зоны ответственности технических, производственных и обеспечивающих подразделений; взаимодействие с другими подразделениями по обеспечению требуемого качества продукции * регламентация и стандартизация деятельности ОТК. | **Дистанционный курс** | |
| **Раздел 4.Организация деятельности по контролю качества продукции** |  | |
| * показатели качества продукции, основные понятия надежности; * планирование качества продукции на этапе разработки продукта и технологии производства; * разработка и реализация плана контроля качества продукции, анализ полученных результатов * виды, этапы контроля качества продукции. | **Дистанционный курс** | |
| **Раздел 5. Документирование работы ОТК.**   * структура документации предприятия в области управления качеством продукции и место в ней ОТК; * стандартизация, ее значение, технические регламенты и стандарты для производства и контроля качества продукции; * сущность, виды и преимущества сертификации продукции. | **Дистанционный курс** | |
| **30 марта** |  | |
| **Оценка результативности и эффективности контроля качества продукции.**   * организация работы с браком, анализ брака и потерь от брака; * управление несоответствующей продукцией. Анализ форм и последствий отказов (FMEA-методология): цели, задачи и виды анализа FMEA, этапы работ, алгоритм работы FMEA-команды, квалиметрические шкалы, заполнение протокола FMEA; * работа с жалобами и рекламациями потребителей | **Онлайн – обучение с подключением преподавателя в дистанционной форме с применением возможностей вебинарной**  **платформы** | |
| **Оценка результативности и эффективности контроля качества продукции.**   * оценка своевременности и гибкости контроля качества продукции; * затраты на качество – основные этапы создания и виды затрат на качество продукции, классификация затрат по модели PAF и др. * применение методики 8D с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции.   ***Практические занятия по разделу.*** |
| **31 марта** | | |
| **Практическое применение современных подходов к управлению качеством продукции в деятельности ОТК**   * методы идентификации и сопровождения продукции на всех этапах производства, прослеживаемость параметров качества продукции; * основные требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и процессный менеджмент ОТК в рамках системы менеджмента качества. | | **Онлайн – обучение с подключением преподавателя в дистанционной форме с применением возможностей вебинарной**  **платформы** |
| * управление рисками в процессе производства продукции, риск-ориентированная деятельность предприятия, методы оценки рисков; * применение статистических методов управления процессами производства продукции; * аудит действующей системы менеджмента качества на соответствие требованиям поставщика, потребителя; | |
| * методы мотивирования и стимулирования труда специалистов ОТК, инструменты вовлечения, разрешение конфликтов при взаимодействии с другими подразделениями предприятии; * особенности применения инструментов и методов бережливого производства в деятельности ОТК.   ***Онлайн разбор конкретных ситуаций, ответы на вопросы*** | |
| **Итоговая аттестация в форме электронного тестирования** | |