**Практические вопросы деятельности отдела технического**

**контроля на предприятии (24 часа)**

**29 - 31 марта 2021 года**

| **Тема** | **Форма проведения** |
| --- | --- |
| **29 марта** |  |
| **Раздел 1. Современные подходы к управлению качеством продукции*** методы идентификации и сопровождения продукции на всех этапах производства, прослеживаемость параметров качества продукции;
* принципы всеобщего управления качеством TQM, системы менеджмента качества (СМК), 6 сигма - как наиболее современные механизмы обеспечения качества продукции, особенности систем;
* основные требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015);
* процессный менеджмент ОТК в рамках системы менеджмента качества;
* структура документации СМК;
* управление рисками в процессе производства продукции, риск-ориентированная деятельность предприятия;
* классификация и идентификация несоответствий, управление несоответствующей продукцией, отчеты о несоответствиях, разработка корректирующих и предупреждающих действий;
* интегрированные системы менеджмента и роль ОТК при их разработке и внедрении.
 |  **Дистанционный****курс** *(самостоятельная работа слушателей в системе дистанционного обучения Воронежского филиала АСМС)* |
|  **Раздел 2. Применение инструментов бережливого производства*** понятие и принципы бережливого производства;
* виды потерь на предприятии, управление потерями;
* инструменты и методы бережливого производства: картирование потока создания ценности (ValueStreamMapping), вытягивающее поточное производство, канбан, кайдзен, технология создания эффективного рабочего места - система 5С, быстрая переналадка оборудования - система SMED, всеобщий уход за оборудованием - система TPM, Система JIT (Just-In-Time - точно вовремя), визуализация.

**Организация работ по контролю состояния оборудования*** метрологические требования к средствам измерений и оборудованию;
* определение соответствия характеристик оборудования требованиям нормативных документов;
* аттестация испытательного оборудования.
 | **Дистанционный курс**  |
| **Раздел 3. Место отдела технического контроля (ОТК) в системе управления предприятием*** политика **предприятия в области качества,** роль и задачи ОТК в современных условиях;
* функции и процессы ОТК, структура ОТК, полномочия и ответственность работников. Зоны ответственности технических, производственных и обеспечивающих подразделений; взаимодействие с другими подразделениями по обеспечению требуемого качества продукции
* регламентация и стандартизация деятельности ОТК.
 | **Дистанционный курс**  |
| **Раздел 4.Организация деятельности по контролю качества продукции** |  |
| * показатели качества продукции, основные понятия надежности;
* планирование качества продукции на этапе разработки продукта и технологии производства;
* разработка и реализация плана контроля качества продукции, анализ полученных результатов
* виды, этапы контроля качества продукции.
 | **Дистанционный курс** |
| **Раздел 5. Документирование работы ОТК.*** структура документации предприятия в области управления качеством продукции и место в ней ОТК;
* стандартизация, ее значение, технические регламенты и стандарты для производства и контроля качества продукции;
* сущность, виды и преимущества сертификации продукции.
 | **Дистанционный курс** |
| **30 марта** |  |
| **Оценка результативности и эффективности контроля качества продукции.*** организация работы с браком, анализ брака и потерь от брака;
* управление несоответствующей продукцией. Анализ форм и последствий отказов (FMEA-методология): цели, задачи и виды анализа FMEA, этапы работ, алгоритм работы FMEA-команды, квалиметрические шкалы, заполнение протокола FMEA;
* работа с жалобами и рекламациями потребителей
 | **Онлайн – обучение с подключением преподавателя в дистанционной форме с применением возможностей вебинарной****платформы** |
| **Оценка результативности и эффективности контроля качества продукции.*** оценка своевременности и гибкости контроля качества продукции;
* затраты на качество – основные этапы создания и виды затрат на качество продукции, классификация затрат по модели PAF и др.
* применение методики 8D с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции.

***Практические занятия по разделу.*** |
| **31 марта** |
| **Практическое применение современных подходов к управлению качеством продукции в деятельности ОТК** * методы идентификации и сопровождения продукции на всех этапах производства, прослеживаемость параметров качества продукции;
* основные требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и процессный менеджмент ОТК в рамках системы менеджмента качества.
 | **Онлайн – обучение с подключением преподавателя в дистанционной форме с применением возможностей вебинарной****платформы** |
| * управление рисками в процессе производства продукции, риск-ориентированная деятельность предприятия, методы оценки рисков;
* применение статистических методов управления процессами производства продукции;
* аудит действующей системы менеджмента качества на соответствие требованиям поставщика, потребителя;
 |
| * методы мотивирования и стимулирования труда специалистов ОТК, инструменты вовлечения, разрешение конфликтов при взаимодействии с другими подразделениями предприятии;
* особенности применения инструментов и методов бережливого производства в деятельности ОТК.

***Онлайн разбор конкретных ситуаций, ответы на вопросы*** |
| **Итоговая аттестация в форме электронного тестирования** |